

We ondersteunen je graag :

Zorgen voor later?

Heb je vragen over de toekomst van jouw zoon/dochter/familie lid? Heb je zorgen voor later als jezelf geen zorg meer kan opnemen?

Bruggenbouwer:

Heb je het gevoel dat de dialoog moeizaam verloopt of roept de samenwerking vragen bij je op? Als bruggenbouwer ondersteunen we je graag om terug in verbinding te komen.

Voor wie?

We bieden ondersteuning aan alle ouders, broers, zussen en naaste familieleden van cliënten die op dit moment ondersteund worden door Raakzaam.



In ontmoeting welzijn creëren

Contact

Veerle Maes

Buurt Beveren
Buurt Knapstandstraat
Buurt Stekene

Tel: 0493/28 97 28

veerle.maes@raakzaam.be



Liek Van Vlierberghe

Buurt Hadewych 1 (GW1 en GW2)
Buurt Hadewych 2
Buurt Onze-Lieve-Vrouwplein
Buurt Hofwijck
Buurt Stekene
Mobiël-ambulante werking
Gedeelde regie initiatieven

Tel: 0496/27 14 02

liek.van.vlierberghe@raakzaam.be



Teampartner Netwerkondersteuning en netwerkparticipatie

Ondersteuning voor ouders, broers,
zussen en naaste familieleden



We ondersteunen je graag:

Administratieve ondersteuning:

Ontving je een brief die je moeilijk begrijpt?

Aanspreekpunt:

Heb je nood aan een luisterend oor? Weet je niet waar je in Raakzaam terecht kan met jouw vraag? Wil je in vertrouwen een vraag stellen, iets vertellen?

Infomomenten:

We houden je graag op de hoogte over infomomenten, congressen,... voor ouders/netwerken.

Het is ook mogelijk dat we zelf of samen met een andere partner een infomoment organiseren.

Contactpunt thuiszorg:

Heb je vragen rond het organiseren van de zorg thuis?

Contactpunt wettelijke bescherming:

Heb je een vraag rond de wettelijke beschermingsmogelijkheden?

Contactpunt tegemoetkomingen, premies en toelagen:

Heb je een vraag over tegemoetkomingen, premies of toelagen?

We zetten ook in op:

Evenwaardig partnerschap

Je hebt als ouder, netwerk jarenlange ervaring en kennis in de zorg voor je zoon/dochter/familielid. Hierdoor ben je een belangrijke partner in de zorg en ondersteuning.

We geloven sterk in de meerwaarde van dit partner-zijn/partnerschap.

We brengen op een evenwaardige manier de vraag van de cliënt, jouw kennis als ouder of netwerk en de professionaliteit van medewerkers samen.

De kracht om in dialoog hiermee aan de slag te gaan, maakt een sterk verhaal.

Als teampartner netwerkondersteuning willen we inzetten op dit evenwaardig partnerschap. We geven je ten volle als zorgpartner een plaats en een stem binnen de dialoog over de zorg en ondersteuning.

"Als 'compagnon de route' willen we een vaste partner zijn die je vergezelt doorheen het traject dat jouw zoon/dochter/familielid in Raakzaam loopt."



Participatiecultuur

Vanuit Raakzaam ontwikkelen we een 'participatiecultuur'.

Dit is een manier van samenwerken waarbij we ouders en netwerken actief betrekken bij de werking van Raakzaam.

We nodigen hierbij ouders en netwerken als evenwaardige partner uit om waar mogelijk:

- betrokken te zijn op de werking van Raakzaam
- deel te nemen aan de werking van Raakzaam
- actief mee na te denken over de werking van Raakzaam

Als teampartner netwerkondersteuning zetten we in op de uitbouw van deze participatiecultuur en ondersteunen we je graag in jouw vraag naar betrokkenheid, inspraak en participatie.

Daarnaast ondersteunen we ook alle medewerkers in het participatief werken.

Het collectief overleg is een mooi voorbeeld van een participatie-orgaan. Vanuit onze rol sluiten we aan bij deze vergaderingen.