

Vacature medewerker sociale dienstverlening Raakzaam (focus beleidsthema's)

30.4u/38u (A1)

Vervanging ziekte

Wie zijn wij?

Raakzaam vzw wil 'in ontmoeting welzijn creëren' voor kwetsbare personen. Vanuit onze waarden met aandacht, ondernemend, duurzaam, verbindend, co-creatief en veerkrachtig willen we kwaliteitsvolle ondersteuning bieden binnen in een snel wijzigende en dynamische context.

Raakzaam is een organisatie volop in beweging. We zetten actief in op het groeien naar een wendbare en responsieve organisatie.

Het team van de sociale dienstverlening is een dynamisch team van 5 collega's die samen het opnamebeleid vorm geven in de organisatie. Naast aanmelding en intake zijn zij zowel voor interne collega's als voor externen aanspreekpunt betreffende de (potentiële) zorg- en ondersteuningsvragen. Zij bewaken mee de continuïteit van de werking van de organisatie en dragen bij tot een positieve organisatiecultuur. Hierbij gaan we constant op zoek naar een evenwicht tussen de juiste individuele ondersteuning en het groepsgebeuren.

Wat verwachten we van jou?

Samen met cliënten en hun netwerk op zoek gaan naar een passend antwoord op hun vragen zet je helemaal in drive. Je stemt hierbij je manier van ondersteunen af op de context van de cliënt. Uiteraard ga je respectvol om met andere betrokkenen en met vertrouwelijke informatie. Je vindt het een uitdaging om de vragen van de cliënten te realiseren binnen de visie en de waarden van de organisatie. Aangezien je werkt binnen een context van persoonsvolgende financiering, maakt werken met cijfers deel uit van je job. Dit wil o.a. zeggen dat je ondersteuningsvragen omrekent naar zorgkosten voor de cliënt, inkomende middelen mee opvolgt, ..

Je bent een zelfstandige werker, maar werkt ook graag in een team. Je vindt het fijn om duurzame (externe) contacten uit te bouwen en te onderhouden in functie van een goede samenwerking. Je vindt het belangrijk om de organisatie op een positieve manier te representeren. Netwerken is echt jouw ding

Je hebt een breed interesseveld en bent bereid je te verdiepen in beleidsthema's. Je leert snel nieuwe dingen bij, pikt zaken op die relevant zijn voor je job en je bent niet bang om af en toe dat net ietsje meer te doen. Je laat je niet afschrikken voor de nodige administratie om vlot in team te kunnen werken en de continuïteit van de ondersteuning te garanderen. Je bent op zoek naar een uitdagende job waarbij je flexibel opstellen geen enkel probleem vormt. Ook onder sterke druk lever je graag kwalitatief werk af. Je denkt dan ook goed na over prioriteiten en volgt je eigen werk op.

Jouw opdracht

- Je analyseert de vraag tot zorg of ondersteuning van de (toekomstige) cliënt, gaat samen met hen (en hun netwerk) op weg om tot een passend antwoord te komen en je volgt indien nodig het verdere traject op.
- Je zet in op dialoog en maakt gebruik van de adviesmethode om tot beslissingen te komen.
- Je volgt de geleverde prestaties op in functie van een optimale inzet van de toegekende RTH-middelen.
- Je bent mee met de regelgeving betrokken op jouw rol, deelt dit met jouw team en koppelt dit terug in de organisatie.
- Je draagt vanuit je expertise en rol bij aan het beleid van de organisatie met als doel om als organisatie te kunnen inspelen op wat er in de omgeving gebeurt.
- Je bouwt kwaliteitsvolle externe contacten uit en onderhoudt deze opdat een goede samenwerking met andere externe diensten is gewaarborgd.
- Je bent brugfiguur tussen VAPH-sector en de eerstelijnszone Waasland Zuid-West. Hiervoor organiseer je overleg met VAPH partners en neem je actief deel aan overlegmomenten van de eerstelijnszone.
- Je bent kandidaat om een actieve rol op te nemen in de Vlaamse Toeleidingscommissie (VTC)
- Je draagt actief mee de expertise en ondersteuningsmogelijkheden van de organisatie uit.
- Je voert de vereiste administratieve verplichtingen uit, verwacht vanuit Raakzaam en de subsidiërende overheid.

Verwachte competenties

- Je bent toegankelijk, klantgericht en kan samenwerken
- Je kan actief luisteren en bent communicatief sterk
- Je kan netwerken en geeft een positieve indruk
- Je analyseert en bent besluitvaardig
- Je kan omgaan met details en bent cijfermatig
- Je bent flexibel
- Je bent kwaliteitsgericht, kan planmatig en organisatorisch werken en bewaakt de voortgang -

Jouw profiel

- Je behaalde een bachelor diploma maatschappelijk werker of hebt ervaring in sociaal werk.
- Je hebt een rijbewijs
- Je bent bereid je bij te scholen
- Je werkt 4 of 5 dagen per week (de aanwezigheidsdagen worden besproken in overleg met het team)

Wat mag je van ons verwachten?

- Een uitdagende job in een enthousiast team.
- Binnen Raakzaam besteden we aandacht aan een fijne work/life balans en ruimte voor eigen inbreng en persoonlijke professionele groei.
- Je ontvangt een voltijds (30.4/38) contract vervanging ziekte, met een correct loon, volgens de barema's en regelgeving binnen het paritair comité 319.01 (de loonbarema's van de subsidiërende overheid VAPH).
- Je anciënniteit wordt hierbij volgens de reglementering van de subsidiërende overheid meegenomen.
- Je ontvangt een fietsvergoeding, een treinabonnement of een auto-onkostenvergoeding.
- Je geniet van een groepsverzekering en hebt de mogelijkheid om aan te sluiten bij een hospitalisatieverzekering.

Hoe solliciteer je voor deze vacature?

Solliciteren kan via de website van Raakzaam.be.
Via deze weg stuur je CV en motivatiebrief mee.
Meer info kan gevraagd worden via vacatures@raadzaam.be
De vacature wordt ingevuld van zodra de geschikte kandidaat is gevonden.

Datum verschijnen vacature: 14/06/2024