

Jaarverslag 2021

Raakzaam in beeld

1. Een nieuwe naam met scherpe missie

Begin 2021 zijn Dagcentrum Sint-Niklaas vzw en Vesta vzw gefusioneerd. Samen staan we sterker om een antwoord te bieden op de veranderingen in het zorglandschap en (toekomstige) noden van personen met een beperking.

Met een gevarieerde groep medewerkers organiseerden we een denk-driedaagse om na te denken over het hoger doel van onze nieuwe organisatie, onze doelgroep, onze waarden en strategische doelen. Gelijktijdig werd samen met MadeByHanna een traject gestart rond een nieuwe naam, de look, feel en branding.



Raakzaam richt zich tot mensen voor wie onze ervaring en expertise van toegevoegde waarde zijn. We willen: 'in ontmoeting welzijn creëren'. Vanuit onze waarden met aandacht, ondernemend, duurzaam, verbindend, co-creatief en veerkrachtig bieden we een kwaliteitsvolle ondersteuning binnen een snel wijzigende en dynamische context.

Raken staat voor 'verbinding maken', een connectie aangaan op een gevoelig, emotioneel niveau. Raken met de buurt, met mensen, met elkaar. Raken staat voor iemand ontmoeten, een emotie voelen, een zintuiglijke ervaring hebben. Dit staat voor de menselijke, warme, belevingsgerichte zorg waarin ieder op zijn eigen niveau geraakt wordt.

Het achtervoegsel '**zaam**', komt van "in staat tot" of "zijn", maakt het raken tot iets actiefs en doet gevoelsmatig denken aan warme woorden als zorgzaam, bedachtzaam, heilzaam... Hiermee staat RAAKZAAM zowel voor het ontvangen als het verlenen van zorg. Wij zijn raakzaam. Raakzaam zijn is de ambitie, is de doelstelling en is wat je wilt zijn. Het is je identiteit, je bent raakzaam.

Het **logo**: een steenmannetje wordt gebruikt om een pad of de top van een heuvel te markeren. In het verleden zouden reizigers die onherbergzame gebieden doorkruisten, de gewoonte hebben gehad om onderweg stenen op te rapen en toe te voegen aan het eerstkomende steenmannetje dat ze tegenkwamen. Samen bouwen aan een weg. Het is een verbinding met elkaar en de weg die genomen wordt. De steenmannetjes hebben geen vaste structuur, geen vaste methodiek die op voorhand bepaald is en dat is nu net het organische en co-creatieve. Je voelt het wikken en wegen, maar tenslotte is er een evenwicht. Zo kan het ook. Zo is het zelfs beter. Keien zijn een organisch materiaal dat niet kapot te krijgen is. Ze staan er robuust.



Onze nieuwe naam werd in oktober 2021 feestelijk kenbaar gemaakt aan onze medewerkers en cliënten. Stijgende corona-cijfers zorgden echter voor een afgeslankte versie van dit mooie moment. Toch konden we met enige creativiteit ervoor zorgen dat iedereen samen -op afstand- kon toosten.

Het grote publiek maakte pas op 1 januari 2022 kennis met onze nieuwe naam.

2. Raakzaam actief als sterke buur

Raakzaam richt zich tot mensen voor wie onze ervaring en expertise een toegevoegde waarde is. We bieden een waaier aan ondersteuningsvormen voor mensen met een beperking: wonen, dagbesteding en werken. Ook bij andere ondersteuningsvragen bekijken we wat we kunnen betekenen. De ondersteuning kan geboden worden op een van onze locaties, bij cliënten thuis of op een werkplek en kan gaan van enkele uren tot 24/7.

Raakzaam wil buurtgerichte werkingen organiseren die lokaal verankerd zijn. Onze 5 locaties willen we uitbouwen met ieder een eigen sfeer. De sfeer wordt deels bepaald door de ligging:

- Patershoek
- Hadewych:
- Onze-Lieve-Vrouwplein:
- Knapstandstraat:
- Stekene



Om dit doel te bereiken, is een masterplan uitgewerkt.

In 2021 werd vooral rond de buurt in Stekene en de buurt Patershoek gewerkt.

De site op Patershoek voldoet niet langer aan moderne woonnormen en wordt volledig afgebroken. De verouderde gebouwen maken plaats voor een duurzame, energiezuinige nieuwbouw waar cliënten kunnen wonen, werken en dagbesteding genieten. Voor de opdracht werd beroep gedaan op de Vlaamse Bouwmeester. ([zie link](#))

[illegible]

2.2. Stekene

Ook in Stekene zal Raakzaam een woning met flexplekken, dagbestedingslokalen en ontmoetingsruimte realiseren. Om ons nu reeds te verankeren in het dorp is er een tijdelijke werking gestart in de voormalige kleuterschool in de Verkenstraat te Stekene. De VerKen, zoals we deze werking noemen, biedt momenteel hoofdzakelijk vrije tijdsactiviteiten aan.

Daarnaast zijn er twee projectaanvragen ingediend (die ondertussen zijn goedgekeurd):

- Projectaanvraag Stekene Boezjeert ([Zorgzame buurten](#)): een verbindend project dat van de centrumzone een inclusieve woon-, zorg- en leefomgeving wil maken. Door bestaande initiatieven meer bekendheid te geven, buurtbewoners samen te brengen en burenhulp te faciliteren willen we eenzaamheid en sociaal isolement verminderen.
- Projectaanvraag Stekene Plantsoeneert (Plattelandsloket): participatief traject met de gemeente en Zorg Stekene dat voorziet in de aanleg van wandellussen met bewegings- en belevingstoestellen, aanleg van een pluktuin op en rond onze toekomstige woonsite.

3. Ondersteuning in, door en met Raakzaam

Zo'n 250 bewoners en bezoekers krijgen verschillende vormen van ondersteuning geboden door een 230 medewerkers, vrijwilligers en partners. We bieden:

- **Woonondersteuning:** in groep of studio op verschillende locaties
- **Dagondersteuning:** activiteiten in onze dagbestedingsgroepen, leefgroepen, ateliers, woongroepen, externe locaties
- **Mobiel/ambulante ondersteuning:** netwerk- en gezinsondersteuning, gezinsbegeleiding, vrije tijd, woon- en leefondersteuning, ...
- **Begeleid Werk (i.s.m. Jobburo):** individueel vrijwilligerswerk op diverse werkplekken in het Waasland, ondersteund door onze jobcoaches
- **Finca:** wekelijks inclusief project in samenwerking met een lokale kinderboerderij

Tegelijkertijd is Raakzaam een preferente partner in **Toontjeshuis vzw**. Zo zal Raakzaam ondersteuning bieden in Ding Dong vzw, het eerste Toontjeshuis in Sint-Niklaas.

Daarnaast bieden we ondersteuning in **2 ouderprojecten**: Bijs vzw (Sint-Niklaas) en vanaf 2022 ook in Villa Vief vzw (Lokeren).

Enkele activiteiten in Raakzaam in beeld

Bewegingsparcours Hadewych



De 25-jarige Kjell Fruytier heeft een marathon gelopen ten voordele van onze werking in Sint-Niklaas. Met de opbrengst wordt in de buurt Hadewych een bewegingsparcours aangelegd.. Dit bewegingsparcours wordt intens gebruikt door onze cliënten en stellen we ook open voor buurtbewoners.

Dit nieuws is opgepikt in de lokale media:

<https://www.hln.be/sint-niklaas/kjell-25-loopt-marathon-voor-vesta-aabacd03/210559447/>, 3 december 2021

https://www.nieuwsblad.be/cnt/dmf20211203_95679331, 3 december 2021

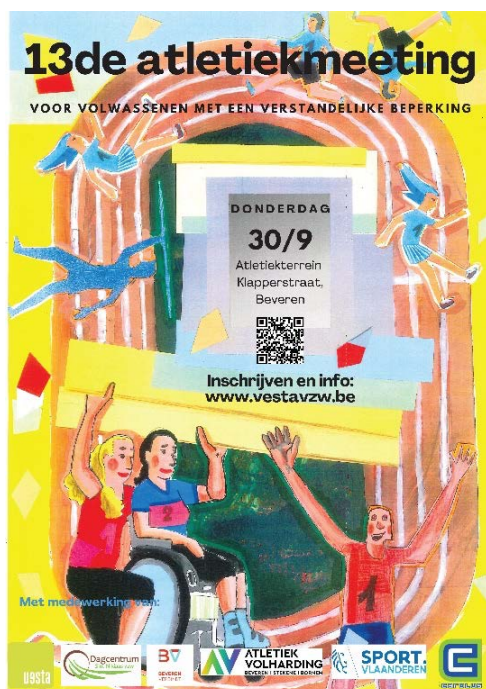
https://www.nieuwsblad.be/cnt/dmf20210928_94932487, 29 september 2021

Semi-industrieel werk: een mooie en unieke samenwerking met Wondr en Gamaco

In samenwerking met een aantal bedrijven wordt ook **semi-industrieel werk** aangeboden. Dit kan binnen onze eigen ateliers of ter plaatse op het bedrijf. Voorbeeld: doosje vouwen en vullen met Wondr producten (milieuvriendelijke verzorgingsproducten), vullen van verrassingsbollen of-zakjes voor verkoopautomaten (Gamaco), ...



Sport



Sport en spelactiviteiten nemen een belangrijke plaats in binnen het dagbestedingsaanbod. Ook naar externen profileren we ons als een sportieve organisatie. Het bewegingsparcours (zie eerder), maar ook onze jaarlijkse atletiekmeeting is hier een voorbeeld van.

Iedere jaar organiseren we in het najaar een atletiekmeeting voor volwassenen met een verstandelijke beperking. Ruim 150 sportievelingen nemen deel aan dit event. De deelnemers zijn afkomstig vanuit verschillende zorgvoorzieningen in Oost-Vlaanderen en Antwerpen. De atletiekmeeting is een samenwerking met de gemeente Beveren, sportdienst Beveren, Atletiekclub Volharding en Technisch Instituut Sint-Carolus.



Onze organisatie haalde het regionaal nieuws op TV Oost:
<https://www.tvooost.be/nieuws/110-sporters-met-een-beperking-samen-op-atletiekmeeting-in-beveren-126535>

Enclavewerking in de Vasse Kweek, Hollebeekhoeve, ...

Bij **enclavewerk** gaan onze cliënten in een klein groepje onder permanente begeleiding van een van onze projectbegeleiders meewerken binnen de kernactiviteit in een bedrijf.

Voorbeelden: meewerken in sociale moestuin De Vasse Kweek, kartonnen verpakkingen plooiën op de Hollebeekhoeve, ...

Deze werkvorm houdt het midden tussen begeleid werken en werken in een atelier binnen onze dagondersteuning.



“Drempelvrij genieten van de Belseelse natuur”

Samen met onder meer de Raaklijn vzw, JoMi vzw en muziekclub 't Ey realiseerden we tijdens Dag van de trage weg een unieke samenwerking. De organisaties vonden elkaar met een gemeenschappelijk doel: jaarlijkse kleine ingrepen uitvoeren die de toegankelijkheid ten goede komen. Tijdens de Dag van de trage weg werden de eerste toegankelijke wegels ingewandeld. Raakzaam zorgde in muziekclub 't Ey voor een tentoonstelling met kunstwerken van onze cliënten, verzorgde het dessertenbuffet voor de wandelaars en zorgde voor toegankelijke opdrachten voor kinderen tijdens de wandelingen. Een fijne samenwerking die jaarlijks herhaald zal worden.



Ook deze samenwerking werd opgepikt door de pers:

<https://www.hln.be/sint-niklaas/drempelvrij-genieten-van-de-belseelse-natuur-organisaties-zetten-schouders-onder-meer-toegankelijke-trage-wegen-a41d200c/> , Het Laatste Nieuws, 14 oktober 2021

https://www.nieuwsblad.be/cnt/dmf20211012_94699177, Het Nieuwsblad, 14 oktober 2021



Paardenproject

Raakzaam heeft twee paarden, een Friese Fjord en een Tinker. Elma en Medley spelen de centrale rol binnen ons hippoproject.

Om onze paardenwerking verder uit te bouwen, zal er een gloednieuwe stal en binnenpiste worden gerealiseerd. Hiervoor zijn de afgelopen jaren al heel wat fondsen verzameld.

Dagelijks genieten héél wat cliënten van een activiteit met of op het paard. Momenteel bieden we vier sessies aan:

1. Paard en beleving
2. Paard en koets
3. Paard en passief rijden
4. Paard en actief rijden



contactpersoon • Bert Van Rumst – Bert Storme

e-mail • bert.van.rumst@raakzaam.be – bert.storme@raakzaam.be

tel • 03 776 03 86