

# Vacature mobiel ambulante begeleider

19/38u vervanging ziekte

## Wie zijn wij?

Raakzaam vzw wil 'in ontmoeting welzijn creëren' voor kwetsbare personen. Vanuit onze waarden *met aandacht, ondernemend, duurzaam, aandachtig, verbindend, co-creatief en veerkrachtig*, willen we kwaliteitsvolle ondersteuning bieden binnen een snel wijzigende en dynamische context. Raakzaam is een fusieorganisatie binnen de sector personen met de beperking.

## Doel van de functie

Vanuit de krachtlijnen werk je mee aan het bereiken van de missie van Raakzaam. Je doet dit door cliënten individueel te ondersteunen vanuit hun vragen. Hierbij bewaak je mee de continuïteit en de kwaliteit van de ondersteuning.

## Resultaatgebieden

- Je werkt actief mee aan een positieve organisatiecultuur.
- Je leert in dialoog vanuit waardering, feedback en reflectie over jezelf en de ander.
- Je draagt de warme eigenheid van Raakzaam mee uit.

## Kernresultaatgebieden

- Je werk actief mee aan een positieve organisatiecultuur.
- Je leert in dialoog vanuit waardering, feedback en reflectie over jezelf en de ander.
- Je werkt vanuit de waarden van Raakzaam en draagt deze mee uit.

## Functie-specifieke resultaatgebieden

- Je ondersteunt cliënten individueel in het behouden of versterken van de regie over hun eigen leven.
- Je werkt zelfstandig of samen met anderen (intern en extern) afhankelijk van de ondersteuning die de cliënt en zijn of haar context vraagt.
- Je hebt aandacht voor en deelt kwaliteitsvolle externe contacten opdat een goede samenwerking met andere externe diensten is gewaarborgd.
- Je voert de nodige administratie uit met het oog op duidelijke dossiervorming en continuïteit van de ondersteuning.
- Je neemt deel aan intern en extern overleg opdat de cliënt de gepaste ondersteuning krijgt en zijn of haar belangen worden behartigd.

## Competenties

### Kerncompetenties

#### Je bent open en betrokken

Je bent open in wat je doet en echt in wie je bent.

Je toont je verbonden met je job, je collega's en Raakzaam en zet je betrokkenheid in om ook anderen te stimuleren. Je hebt respect voor ieders zijn en ieders inbreng.

#### Je bent integer en Raakzaam-loyaal

Je bent eerlijk en betrouwbaar en gaat op een algemeen sociaal en ethisch aanvaarde wijze om met gevoelige informatie, contacten met anderen en posities en belangen. Je komt afspraken na en handelt volgens de algemeen aanvaarde sociale en ethische normen, rekening houdend met het beleid van Raakzaam.

#### Je bent gedreven en ontwikkelt jezelf

Je stelt jezelf kritisch in vraag, je hebt inzicht in je eigen functioneren en je staat open voor feedback. Op basis hiervan onderneem je actie om je eigen gedrag en prestaties te verbeteren en te ontwikkelen.

#### Je bent (Raakzaam)sensitief

Je ziet de gevolgen van je eigen beslissingen of activiteiten voor Raakzaam in. Je erkent de gevoelens en behoeften van anderen en houdt hiermee rekening. Je ziet de invloed van je eigen gedrag op anderen in.

## Rol-specifieke competenties

### Je werkt cliëntgericht

Je bent makkelijk aan te spreken en staat open voor wat anderen te zeggen hebben. Je stemt je af op de eigenheid van de cliënt en weet op een respectvolle wijze een partnerschap uit te bouwen. Dialoog en eerlijkheid hebben hierin een plaats. Je bent je bewust van het feit dat de waarden en normen van elke betrokken partij anders kunnen zijn respecteert deze. In je handelen vertrek je vanuit de waarden en normen van de cliënt, in afstemming met de waarden en normen van de organisatie en de maatschappij.

### Je bent proces- en resultaatgericht

Je bent gericht op het behalen van de vooropgestelde doelen met aandacht voor het proces. Je kan ook resultaatgericht denken en handelen, rekening houdend met het tempo van de cliënt. Je bent je er van bewust dat sommige problemen niet oplosbaar zijn.

### Je werkt plangericht en zelfstandig

Je behoudt het overzicht over het werk en kan een degelijke planning op korte en middellange termijn voor jezelf uitwerken. Je kan prioriteiten stellen en indien nodig jezelf bijsturen. Je geeft aan wanneer iets niet lukt en vraagt spontaan feedback of steun aan de collega's.

### Je bent stressbestendig

Je kan hoge werkdruk en confronterende situaties hanteren. Je blijft kalm, kan relativeren of de crisissituaties in een breder perspectief plaatsen. Je kan flexibel omgaan met onverwachte situaties.

### Je werkt samen Je neemt,

afhankelijk van de situatie, één of meerdere specifieke rollen op tussen de verschillende actoren rond de cliënt: brugfiguur, coördinator van de ondersteuning, deelnemer, bemiddelaar,... . Je bent sterk op het belang van de cliënt gericht en je hebt respect voor het perspectief van de anderen.

### Je neemt initiatief en bent creatief

Je handelt pro-actief en onderneemt op basis van wat je in je omgeving waarneemt. Je vraagt uit jezelf om informatie. Je brengt nieuwe of vernieuwende ideeën, voorstellen of oplossingen aan.

### Je bent flexibel

Je kan je aanpassen aan veranderingen en vindt het niet vervelend om van een vooropgesteld plan af te wijken. Je kan afhankelijk van de situatie variëren in je eigen gedragsstijl. Je respecteert de mening van anderen en laat hen in hun waarde.

### Je kan netwerken en geeft een positieve indruk

Je bouwt relaties en netwerken op die van pas kunnen komen om vooropgestelde doelstellingen te realiseren. Je maakt een goede eerste indruk en weet deze te handhaven gedurende een langere periode

**We bieden jou :**

- Een contract vervanging ziekte aan 19/38
- Je wordt betaald volgens barema's en regelgeving binnen paritair comité 319.01. Je anciënniteit wordt volgens de reglementering van de subsidiërende overheid meegenomen.
- Je ontvangt een fietsvergoeding, een treinabonnement of een autovergoeding en een groepsverzekering.
- Je komt terecht in een dynamische organisatie met een warme en spontane sfeer waarin we professioneel samenwerken en aandacht hebben voor persoonlijke ontwikkeling.

*Je solliciteert via de website [www.raakzaam.be](http://www.raakzaam.be) en stuurt je motivatiebrief en CV mee in bijlage. De vacature wordt afgesloten van zodra er een geschikte kandidaat wordt gevonden.*

*Datum verschijnen vacature: 05/02/2024*