

Medewerker sociale dienstverlening met beleidsopdracht

30.4u/38u (A1)

Onbepaalde duur

Wie zijn wij?

Raakzaam vzw wil 'in ontmoeting welzijn creëren' voor kwetsbare personen. Vanuit onze waarden *met aandacht, ondernemend, duurzaam, verbindend, co-creatief en veerkrachtig* willen we kwaliteitsvolle ondersteuning bieden binnen in een snel wijzigende en dynamische context. Raakzaam is een organisatie volop in beweging. We zetten actief in op het groeien naar een wendbare en responsieve organisatie.

Raakzaam is een pluralistische organisatie. We discrimineren niet op geloof, leeftijd, handicap, politieke overtuiging, gender, etniciteit of seksuele oriëntatie. We staan open voor iedereen.

Het team van de sociale dienstverlening is een dynamisch team van 5 collega's die samen het opnamebeleid vorm geven in de organisatie. De medewerker sociale dienstverlening is het eerste aanspreekpunt voor nieuwe cliënten en hun netwerk

Wat verwachten we van jou?

Samen met cliënten en hun netwerk op zoek gaan naar een passend antwoord op hun vragen zet je helemaal in drive. Je stemt hierbij je manier van ondersteunen af op de context van de cliënt.

Je vindt het een uitdaging om de vragen van de cliënten te realiseren binnen de visie en de waarden van de organisatie.

Aangezien je werkt binnen een context van persoonsvolgende financiering, maakt werken met cijfers deel uit van je job.

Je vindt het fijn om duurzame (externe) contacten uit te bouwen en te onderhouden in functie van een goede samenwerking. Je vindt het belangrijk om de organisatie op een positieve manier te representeren. Netwerken is echt jouw ding. Je hebt een breed interesseveld en bent bereid je te verdiepen in beleidsthema's.

Jouw opdracht

- Cliëntendossiers opmaken en afsluiten
 - Sociaal en administratief ondersteunen van cliënten en hun netwerk
 - Bijstand verlenen
 - Netwerken en overleggen
 - Beleidsontwikkeling en kwaliteit
- ➔ Gedetailleerde omschrijving van de taken vind je terug in het functieprofiel in bijlage.

Verwachte competenties

- Klantgerichtheid: cliënten en hun netwerk begeleiden naar passende ondersteuning
- Analyseren: signaleren van trends in zorgvragen en knelpunten in beleid
- Communicatieve vaardigheden: adviseren, rapporteren en extern overleg voeren
- Netwerken en (externe) samenwerking: overleggen en samenwerken met collega's, instanties en beleidsmakers
- Flexibiliteit: ingaan op veranderende cliëntsituaties en beleidsontwikkelingen
- Beleidsmatig denken: Zorgprocessen vertalen naar beleidsadviezen

Jouw profiel

- Je behaalde een bachelor diploma maatschappelijk werker of hebt ervaring in sociaal werk.
- Je kan werken met de nodige informaticatoepassingen.
- Je hebt kennis van de sociale kaart en relevante wetgeving.
- Je hebt een rijbewijs.
- Je bent bereid je bij te scholen.
- Je werkt 4 of 5 dagen per week. (de aanwezigheidsdagen worden besproken in overleg met het team)

Wat mag je van ons verwachten?

- Een uitdagende job in een enthousiast team.
- Binnen Raakzaam besteden we aandacht aan een fijne work/life balans en ruimte voor eigen inbreng en persoonlijke professionele groei.
- Je ontvangt een contract van onbepaalde duur voor 30.4/38 met een correct loon volgens de barema's en regelgeving binnen paritair comité 319.01 (= de loonbarema's van de subsidiërende overheid VAPH).
- Je anciënniteit wordt volgens de reglementering van de subsidiërende overheid meegenomen.
- Je ontvangt een fietsvergoeding, een treinabonnement of een auto-onkostenvergoeding.
- Je geniet van een groepsverzekering en hebt de mogelijkheid om aan te sluiten bij een hospitalisatieverzekering.

Hoe solliciteer je voor deze vacature?

Solliciteren kan via de website van Raakzaam.be.

Via deze weg stuur je CV en motivatiebrief mee.

Meer info kan gevraagd worden via vacatures@raadzaam.be

De vacature wordt ingevuld van zodra de geschikte kandidaat is gevonden.

Datum verschijnen vacature: 11/02/2025