

Vacature Beheerder IT en OT

38u/38u

Contract onbepaalde duur

Locatie: Sint-Niklaas



Wie zijn wij?

Raakzaam vzw wil 'in ontmoeting welzijn creëren' voor kwetsbare personen. Vanuit onze waarden *met aandacht, ondernemend, duurzaam, verbindend, co-creatief en veerkrachtig* willen we kwaliteitsvolle ondersteuning bieden binnen in een snel wijzigende en dynamische context. We zijn een organisatie volop in beweging en zetten actief in op het groeien naar een wendbare en responsieve organisatie.

Raakzaam is een pluralistische organisatie. We discrimineren niet op geloof, leeftijd, handicap, politieke overtuiging, gender, etniciteit of seksuele oriëntatie en staan open voor iedereen.



Jouw opdracht

De beheerder IT en OT is eindverantwoordelijk voor het beleid, de visie, de coördinatie en de kwaliteit van alle ICT- en OT-systemen binnen de organisatie. Hij/zij ondersteunt de directie beleidsmatig en zorgt ervoor dat technologie duurzaam, veilig en doelgericht wordt ingezet ter ondersteuning van de opdracht van de organisatie.

Algemeen

- Coördineren en prioriteren van alle IT- en OT-opdrachten binnen de organisatie.
- Afstemmen van IT/OT-initiatieven met organisatiedoelen, zorgvisie en overheidsvereisten.
- Fungeren als brugfiguur tussen zorg, ondersteuning, directie en techniek.
- Opvolgen van planning, capaciteit en voortgang van IT/OT-activiteiten.
- Voorbereiden van beslissingen voor directie (keuzes, risico's, budgetten).

Domein 1 – Beleid en visie

- Ontwikkelen, implementeren en bewaken van de IT- en OT-visie en het bijhorend beleid.
- Vertalen van organisatiedoelen en zorgnoden naar concrete IT/OT-strategieën.
- Structureel in kaart brengen van IT/OT-noden van teams en cliënten.
- Financieel en strategisch advies aan directie (investeringen, lifecycle, TCO).

Domein 2 – Training en opleiding

- Ontwikkelen en coördineren van een organisatiebreed IT/OT-vormingsplan.
- Bewaken van kwaliteit en consistentie van opleidingen.
- Stimuleren van correcte en veilige integratie van IT/OT in zorgprocessen.

Domein 3 – Technische taken (sturend en toezichthoudend)

- Vastleggen van technische standaarden, architectuur en beveiligingsprincipes.
- Eindverantwoordelijkheid voor
 - Netwerkbeheer de regie en aansturing van het extern belegde netwerkbeheer, inclusief het aanspreken van de betrokken dienstverlener op prestaties, kwaliteit en continuïteit..
 - Back-upstrategie (af te spreken met netwerkpartner)
 - informatieveiligheid binnen het vakgebied in overleg met DPO
- Beslissen over escalaties en structurele oplossingen.
- Beleidsmatige opvolging van Europese regelgeving op het gebied van cybersecurity en data, in nauwe samenwerking met de DPO (GDPR, NIS2,...) .

Domein 4 – Administratieve taken (coördinerend)

- Eindverantwoordelijkheid voor gebruikersbeheer, inventaris en documentatie.
- Coördinatie van IT/OT-bestellingen, contracten, licenties en herstellingen.



Competenties

Kerncompetenties

- Je bent integer
- Je ontwikkelt jezelf
- Je bent (Raakzaam)sensitief
- Je hebt inlevingsvermogen

Functiespecifieke competenties

Technische competenties

- Grondige kennis van ICT-infrastructuur (servers, endpoints).
- Basis- tot gevorderde kennis van OT-systemen en procesgebonden technologie of bereid zich hierin te ontwikkelen.
- Inzicht in cybersecurity, netwerksegmentatie en toegangsbeheer.
- Kennis van wetgeving (GDPR, NIS) is een sterke troef.

Gedrags- en persoonscompetenties

- Analytisch en probleemoplossend denken
- Nauwkeurig en planmatig werken
- Communicatief sterk, met begrip voor niet-technische gebruikers
- Stressbestendig en flexibel
- Discreet en betrouwbaar in omgang met gevoelige informatie
- Integer, sensitief en gericht op zelfontwikkeling



Jouw profiel:

- Je hebt een masterdiploma (of gelijkwaardig door ervaring) in ICT, informatica.
- Microsoft 365 heeft geen geheimen voor je en je bent snel vertrouwd met eventuele nieuwe software-pakketten van de organisatie.
- Je hebt ervaring in ICT-beheer.
- Ervaring in een VAPH-context of zorgomgeving is een meerwaarde.
- Ervaring met zorgtechnologie is een meerwaarde.
- Je beschikt over een rijbewijs B.



Wat mag je van ons verwachten?

Een uitdagende job in een enthousiast team. Binnen Raakzaam werken we aan een goede balans tussen werk en privé. We hebben aandacht en geven ruimte aan eigen inbreng en persoonlijke professionele groei.

- Contract onbepaalde duur voor 38u/week.
- Je wordt betaald volgens de barema's en regelgeving binnen par. com. 319.01.
- Je loon is gelijkgesteld aan barema L1.
- Je anciënniteit wordt volgens de reglementering van de subsidiërende overheid meegenomen.
- Je ontvangt een fietsvergoeding, een treinabonnement of een auto-onkostenvergoeding en een groepsverzekering.



Hoe solliciteer je voor deze vacature?

Solliciteren kan via de website van Raakzaam: www.raakzaam.be

Via deze weg stuur je CV en motivatiebrief mee.

Deze vacature wordt afgesloten van zodra een geschikte kandidaat gevonden is.

Datum verschijnen vacature: 24/07/26