

MORGEN MAANDAG: WAAROM JOKE POPPE ZO GRAAG GAAT WERKEN

“Ik ben wegwijzer en verbinder”

SINT-NIKLAAS ■ Het hart op de juiste plaats: dat is wel het minste wat je kunt zeggen van Joke Poppe. Bij vzw Raakzaam begeleidt ze mensen met een beperking en hun entourage in de juiste ondersteuning en coacht ze teams op weg naar zelforganisatie. “Ik ben dankbaar dat ik deze job mag doen”, vertelt ze.

DOOR MIEKE VERCRUIJSSE

Vijf jaar geleden startte Joke Poppe haar professionele carrière bij vzw Raakzaam. Deze vzw, met zes sites verspreid over het Waasland, begeleidt personen met een (vermoeden van) handicap op vlak van wonen, leven en werken. “Ik had een diploma opvoeder/begeleider en een diploma gezinswetenschappen op zak en had uit een vorige job al heel wat expertise opgedaan om netwerken en mensen met een beperking en hun omgeving de weg te wijzen naar de juiste hulp”, steekt ze van wal. De sprong naar projectmedewerker Gedeelde regie was dan ook geen sprong in het onbekende. “Mensen komen bij onze vzw aankloppen om een woonproject op te starten waarbij ze ondersteuning no-

dig hebben. Als projectmedewerker is het mijn taak om hen te begeleiden en ondersteunen in de zoektocht naar goede en betaalbare zorg. Ik ben dus wegwijzer, maar ook verbinder, zodat de juiste personen en instanties met elkaar in contact komen en de puzzelstukjes op hun plaats vallen”, legt ze uit.

ZELFORGANISERENDE TEAMS

Sinds enkele maanden neemt Joke ook de job teamcoach op zich. “We zitten in een transitieperiode om te evolueren naar zelforganiserende teams. Het is nu mijn taak om een aantal van deze teams, in totaal zo’n 16 medewerkers, te ondersteunen”, gaat ze verder. Joke geniet van de succesmomentjes als team. “De zorgsector heeft het niet makkelijk, door beperkte budgetten en

hoge druk op de medewerkers. Ik vind het een uitdaging om te kijken hoe we in deze moeilijke situatie als team kunnen komen tot mooie resultaten. Wanneer we door een crisis raken en iets positiefs bereiken, voel ik enorm veel werkvreugde.” Het Toontjeshuis is zo’n positief voorbeeld voor Joke. “Als ik zie hoe een oudergroep de regie in handen neemt en erin slaagt om het Toontjeshuis te lanceren, dan vind ik dat fantastisch. Hier heerst een positieve vibe en iedereen is overtuigd dat de enige weg de weg vooruit is.”

AUTHENTIEKE CONTACTEN

Ook in kleine dingen vindt Joke haar succesmomentjes. “Dagdagelijks mag ik mensen met een beperking en hun omgeving ondersteunen. Onze gesprekken verlopen met een lach en een traan. De authenticiteit van de mensen met een beperking is zeer groot en daar leer ik nog dagdagelijks van. Daarvoor doe ik deze job ook. Deze contacten doen mij ook groeien. Zo heb ik leren relativeren”, vertelt ze. Over welke troeven ze beschikt om haar job goed uit te voeren. “Liefde voor de mensen, een grote portie em-



▶ Joke Poppe met Inneke De Brabander. (gf)

pathie, maar ook wel durf en doorzettingsvermogen. Als teamcoach vind ik het ook belangrijk dat ik betrokken ben en erin slaag om de zaken vanuit verschillende realiteiten te zien”, verklaart ze. “Mijn werk voelt niet als werk. Op de barricade staan voor men-

sen mét mensen, is wat me drijft. Zolang ik me kan herinneren voel ik een ontzettende motivatie om gelijkwaardigheid in onze maatschappij na te streven. Ik heb het gevoel dat ik dit in mijn werk bij Raakzaam ook kan doen”, besluit ze.